

Wist je dat een patient veel meer luistert naar h<sup>o</sup>e je iets zegt dan naar w<sup>à</sup>t je zegt (en andersom natuurlijk) en dat dit heel veel invloed heeft op het verloop van het gesprek?

De cursus "Wat zegt je stem?" van IN-SPRAAK voor doktersassistenten, praktijkondersteuners en huisartsen is op dit gegeven gebaseerd.

De cursus maakt je bewust van de mogelijkheden van je stem en op welke manier je een gesprek ermee kunt sturen. Dus hoe je klinkt, hoe je overkomt en wat je sterke en eventuele zwakke punten zijn qua stem.

Maar ook hoe je luistert.

Waarom bijvoorbeeld soms een stem agressie bij je oproept of al na drie woorden irriteert en je van een andere stem helemaal blij wordt. Ook komt aan de orde wat je eigen rol hierin is en hoe je met je stem invloed kunt uitoefenen op een gesprek.

Het is een leuke, ontspannen, interactieve cursus met veel aandacht voor ieders stem.